

# PERANCANGAN APLIKASI ADMINISTRASI PELAYANAN MASYARAKAT DI KELURAHAN PONDOK AREN

Nurul Chafid<sup>1</sup>, Turkhamun Adi Kurniawan<sup>2</sup>

Program Teknik Informatika Fakultas Teknik

Dosen Fakultas Teknik

Universitas Satya Negara Indonesia

Email: chafid09@gmail.com

---

## ABSTRAK

Teknologi informasi sangat dibutuhkan oleh semua perusahaan ataupun instansi pemerintah di era sekarang. Penelitian ini bertujuan Merancang Aplikasi Administrasi Pelayanan Masyarakat di Kelurahan Pondok Aren. Jenis penelitian ini adalah penelitian tindakan. Sistem yang sedang berjalan di kantor kelurahan tersebut belum menggunakan aplikasi guna pelayanan masyarakat pondok aren yang lebih baik. Hasil perancangan aplikasi berupa : Rancangan Keluaran, Rancangan Menu Halaman Utama, Rancangan Menu Admin, Rancangan Menu Halaman Utama, Rancangan Menu Administrasi Pelayanan Masyarakat, Rancangan Proses dengan menggunakan Flowchart, Rancangan Entity Relationship Diagram, dan Rancangan Relasi antar tabel.

*Kata Kunci : Perancangan, Aplikasi, Administrasi Pelayanan Masyarakat.*

---

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi dewasa ini berkembang semakin pesat seiring dengan berkembangnya sistem-sistem yang diciptakan oleh para sistem analis. Ini dikarenakan semakin banyak pula peminat dalam kebutuhan di sistem kerja yang banyak sekali ada di dalam Teknologi Informasi, misalnya dibidang Pendidikan, Pemerintah, Perusahaan Swasta yang berkembang, Rumah Sakit dan lain sebagainya.

Dengan adanya teknologi informasi sebagai penunjang pekerjaan, maka tentunya sangat membantu dalam pemberian informasi administrasi pelayanan masyarakat serta pembuatan surat keterangan pindah alamat.

Begitu banyaknya keuntungan serta keunggulan teknologi informasi atau yang biasa disebut komputerisasi, maka komputerisasi banyak digunakan dalam pengolahan data apapun. Data akan mudah diproses secara cepat dalam penyajian segala bentuk laporan.

Kelurahan Pondok Aren merupakan tempat pelayanan masyarakat dalam memperoleh informasi yang dipandang belum maksimal dalam pengolahan dan penyajian data informasi, dimana beberapa unit belum terkoordinasi secara langsung atau dapat dikatakan masih manual. Masalah lainnya adalah Pelayanan administrasi pindah alamat masih membutuhkan durasi waktu sehari-hari.

## RUMUSAN MASALAH

Bagaimana merancang aplikasi administrasi pelayanan masyarakat secara online di kelurahan Pondok Aren, agar informasi administrasi pelayanan masyarakat dapat diperoleh dengan mudah.

---

## **TUJUAN**

Merancang Aplikasi administrasi pelayanan masyarakat.untuk Kelurahan Pondok Aren.

## **MANFAAT PENELITIAN**

Memberikan Informasi administrasi pelayanan kepada masyarakat Kelurahan Pondok Aren serta mempermudah masyarakat Kelurahan Pondok Aren dalam pembuatan surat keterangan pindah alamat.

## **TINJAUAN PUSTAKA**

Seperti yang sudah kita ketahui bahwa ditahun-tahun sebelumnya penelitian perancangan Aplikasi pelayanan di kelurahan sudah banyak yang meneliti seperti yang dikatakan oleh penulis (Ayu wida astute, Een Juhriah, Maimunah:Jurnal JRAMI;Vol.01 No.04 Tahun 2020) mengatakan dalam kesimpulannya dengan dibuatnya sistem aplikasi administrasi kinerja staff akan lebih efisien dan efektif, aplikasi ini dapat memberikan kemudahan staff kelurahan dalam melakukan pekerjaan baik pelayanan masyarakat maupun pembuatan laporan karena sistem pengarsipan sebelumnya masih menggunakan sistem manual yang tidak terhubung dengan database yang menyebabkan kinerja staff pelayanan tidak efektif dan efisien. Dalam sistem aplikasi ini staff mempunyai hak akses dengan user dan password yang sudah ditentukan kemudian didalam sistem tersebut terdapat beberapa menu untuk membuat surat permintaan dari masyarakat, dan terdapat laporan yang secara otomatis disimpan didalam *database* dan dapat diserahkan kepada Kepala Desa dan masyarakat secara cepat dan efisien. Dengan sistem aplikasi administrasi dan pelayanan masyarakat yang terhubung dengan *database* masyarakat akan lebih cepat mendapatkan surat yang dibutuhkan baik surat baru ataupun surat yang sudah lama, staff pelayanan tidak perlu lagi untuk mencari data secara manual didalam aplikasi tersebut tersedia data-data pengarsipan dari tahun ke tahun, sedangkan menurut (Ahmad Azhar Kadim, I Ketut Sutriana dan Irham H. Masir:Jurnal Jambura Journal Of Informatics: Vol.4 No.1 April 2022) mengatakan dalam kesimpulannya bahwa Sistem aplikasi yang dikembangkan dibangun melalui mengikuti tahapan pengembangan menggunakan metode Waterfall. Tahapan tersebut meliputi pengumpulan data, analisis data, analisis kebutuhan sistem, desain sistem, implementasi sistem, dan pengujian sistem. Melalui pengujian *Blackbox*, sistem aplikasi dapat berjalan sesuai kebutuhan fungsional yang dirancang. Sistem aplikasi dapat mengolah data pengaduan masyarakat, menghasilkan informasi kepada masyarakat, dan dapat membantu pihak kelurahan dalam melakukan layanan terkait dengan data pengaduan/keluhan masyarakat dengan cepat. Sedangkan menurut (Hari Santoso, Heru Soetanto Putra dan Aditya Pratama : Jurnal Infotech; Vol.5 No.2:November 2019) mengatakan dalam kesimpulannya bahwa Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan yang telah dilakukan di Kelurahan Pasar Baru, Kecamatan Karawaci, Kota Tangerang, maka dapat disimpulkan adalah sebagai berikut : 1) Pengembangan Sistem Informasi dan Administrasi Kelurahan dilakukan melalui pemodelan sistem berbasis objek yang mengedepankan masukan dari petugas kelurahan sebagai pengguna sistem. 2) Aplikasi ini dapat mempermudah dan mempercepat kepala seksi dan pegawai dalam mengakses dokumennya secara mandiri sehingga pelayanan administrasi menjadi lebih efektif dan efisien. 3) Aplikasi Sistem Informasi dan Administrasi Kelurahan pasar baru (Sidanru) memberikan kemudahan dalam pengolahan data

operasional kelurahan dalam layanan penyimpanan data, dari masing-masing peneliti menyimpulkan dalam setiap kajiannya setelah di analisa masih terdapat kekurangan akan tetapi ada sisi positif yang bisa mengangkat dalam setiap penelitian dari masing-masing peneliti. Untuk itu saya selaku peneliti mencoba mengangkat permasalahan yang ada di Kelurahan Pondok Aren tersebut dan mencoba suatu kebaruan dalam sebuah karya yang dimaksud.

## **LANDASAN TEORI**

### **Pengertian Sistem**

Pengertian sistem menurut A. Moscovice, “Sistem adalah suatu kesatuan (*entity*) yang terdiri dari bagian-bagian disebut subsistem yang saling berkaitan dengan tujuan untuk mencapai tujuan tertentu”. (Jogiyanto.HM.2003 Analisa dan Design System Informasi. Andi Jogiyakarta hal 1)

### **Pengertian Informasi**

Menurut Davis dalam Abdul Kadir (2003: 28) Informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat bagi pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang.

Informasi merupakan kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima (Andri Kristanto, 2003: 6).

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya (Jogiyanto, 1990: 8).

Dari pengertian diatas informasi dapat diartikan adalah Data berupa catatan historis yang dicatat dan diarsipkan tanpa maksud dan segera diambil kembali untuk pengambilan keputusan.

### **Perancangan Aplikasi**

Perancangan Aplikasi merupakan suatu kegiatan merencanakan dan merancang input, output dan struktur file dari data yang diperoleh , kemudian digunakan untuk menghasilkan sistem informasi yang dibutuhkan. Dalam pengembangan sistem tahap perancangan merupakan tahap yang paling penting dimana pada tahap perancangan akan diadakan identifikasi masalah-masalah apa yang akan digunakan sebagai bahan rancangan, sehingga dapat menghasilkan sistem informasi yang baik.

Langkah-langkah dalam Perancangan Aplikasi yang baik diantaranya :

- 1) Mempelajari dan mengumpulkan data untuk disusun menjadi sebuah struktur data yang teratur sesuai dengan sistem yang akan dibuat.
- 2) Melakukan evaluasi serta merumuskan pelayanan sistem yang baru secara rinci sehingga membentuk informasi yang akan dihasilkan.
- 3) Menganalisa kendala yang akan dihadapi dari permasalahan yang mungkin timbul dalam proses Perancangan Aplikasi.

### **Database (Basis Data)**

Database (Basis Data) adalah sekumpulan dari data-data yang terorganisasi satu dengan yang lainnya, sehingga data dapat dengan mudah disimpan, ditambah, dihapus, dan dimanipulasi.

## **Tabel**

Tabel adalah kumpulan dari satu atau lebih dari baris (*record*). informasi yang dipecah-pecah dan disimpan pada suatu tabel tersebut dimaksudkan untuk mempermudah pengelolaan, tabel-tabel yang terdapat pada suatu database biasanya memiliki hubungan satu dengan yang lain atau yang sering disebut sebagai *relational database*, dimana bila kita dapat mengambil data dari satu tabel maka kita dapat mencari data lain yang masih berhubungan ke tabel lain yang memiliki *relationship* kepadanya.

Data yang tersimpan dalam suatu tabel disebut *record*, setiap baris *record* memiliki satu data yang mewakili tiap-tiap *entity* struktur tabel dan akan memberikan suatu informasi yang sudah dapat dimengerti bagi yang membaca.

## **ANALISA SISTEM YANG BERJALAN**

### **Gambaran Umum Kelurahan Pondok Aren**

#### **Visi dan Misi**

1. Visi :

Mewujudkan Kelurahan Pondok Aren yang Unggul dan Kompetitif dalam pelayanan serta berusaha menciptakan pemukiman yang bersih, tertib dan aman.

2. Misi :

- a. Mewujudkan Pelayanan Prima kepada Masyarakat
- b. Membudayakan Pola Hidup Bersih dan Sehat
- c. Melestarikan dan Meningkatkan Derajat Lingkungan Masyarakat
- d. Menciptakan Situasi yang Aman, Tertib dan Kondusif

#### **Analisa Masalah**

Analisa masalah sangat diperlukan dalam perancangan suatu sistem agar kebutuhan sistem tersebut lebih jelas dan dapat dispesifikasi sehingga kriteria yang harus dipenuhi sistem dapat ditentukan, agar analisa yang dihasilkan nantinya dapat menjadi solusi atau usulan pemecahan masalah.

Masalah yang dihadapi adalah warga Kelurahan Pondok Aren masih lama secara durasi waktu untuk mendapat pelayanan administrasi, salah satunya adalah pembuatan surat keterangan pindah alamat.

#### **Usulan Pemecahan Masalah**

Dari analisa masalah di atas maka dapat diusulkan pemecahan masalah yaitu dengan merancang aplikasi yang terkomputerisasi tentang administrasi pelayanan kepada masyarakat kelurahan Pondok Aren dan pembuatan surat keterangan pindah alamat secara online. Perancangan Aplikasi berisi Rancangan Output, Rancangan Proses menggunakan Flowchart, Rancangan Entity Relationship Diagram, dan Rancangan relasi antar tabel.

## **PERANCANGAN APLIKASI**

### **Rancangan Keluaran (*Output*)**

Rancangan Keluaran (*Output*) adalah perancangan yang dirancang untuk mengetahui hasil dari sistem yang akan dibuat. Dalam hal ini mengenai tampilan output dari Sistem informasi administrasi pelayanan masyarakat secara online di kelurahan Pondok Aren. Rancangan tampilan output umum terdiri :

1. Header : Judul Web Site.
2. Menu Home
3. Menu Profil Kelurahan

4. Menu Informasi Administrasi Pelayanan Masyarakat, terdiri dari :
- Surat Keterangan Domisili Perusahaan
  - Surat Keterangan Warisan
  - Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)
  - Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)
  - Surat Keterangan Pindah Alamat

**Rancangan Menu Halaman Utama**

|        |                  |                                      |   |
|--------|------------------|--------------------------------------|---|
| HEADER |                  |                                      |   |
| HOME   | PROFIL           | ADMINISTRASI PELAYANAN MASYARAKAT    | FORM PEMBUATAN SURAT KETERANGAN PINDAH ALAMAT |
|        | PROFIL KELURAHAN | SURAT KETERANGAN DOMISILI PERUSAHAAN | FORM SURAT KETERANGAN PIDAH ALAMAT            |
|        |                  | SURAT KETERANGAN WARIS               |   |
|        |                  | S K C K                              |   |
|        |                  | SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU         |   |

Gambar 1 : Rancangan Tampilan Menu Utama

**Rancangan Menu Admin**

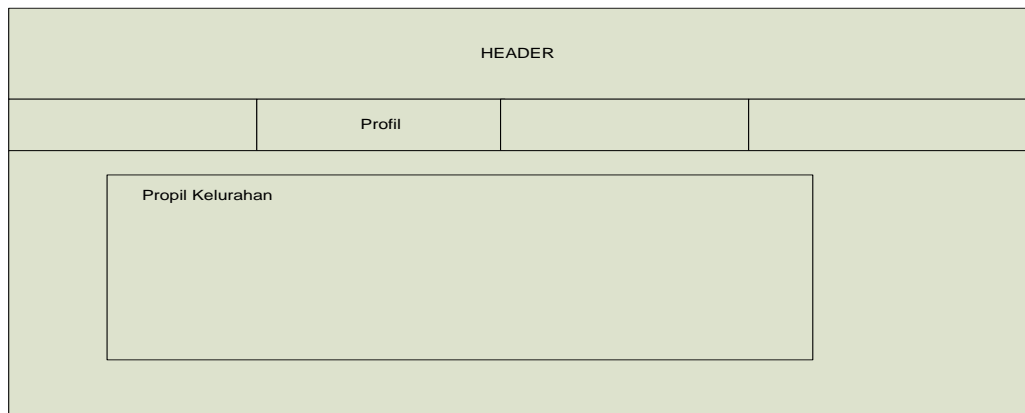
Gambar 2 : Rancangan Menu Admin

**Rancangan Menu Home**

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| HEADER  |  |  |  |
| HOME  |  |  |  |
| <div style="border: 1px solid black; width: 80%; margin: auto; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Informasi</p> </div> |  |  |  |

Gambar 3 : Rancangan Menu Home

### Rancangan Menu Profil



Gambar 4 : Rancangan Profil

### Rancangan Output Surat Pindah Alamat

PROVINSI : Banten  
KABUPATEN/KOTA : Tangerang Selatan  
KECAMATAN : Pondok Aren  
KELURAHAN : Pondok Aren

#### SURAT KETERANGAN PINDAH

**NO. SKPA/3173/14042022/0000**

#### DATA DAERAH ASAL

1. Nomor Kartu Keluarga :
2. Nama Kepala Keluarga :
3. Alamat :
4. NIK Pemohon :
5. Nama Pemohon :

#### DATA KEPINDAHAN

1. Alasan Pindah :
2. Alamat Tujuan Pindah :
3. Jml. Keluarga Yang Pindah :

| NO | NIK | NAMA | Status Hubungan Dalam Keluarga |
|----|-----|------|--------------------------------|
|    |     |      |                                |

Pemohon

Mengetahui :

Jakarta,

Dikeluarkan oleh :

Gambar 6 : Form Output Surat Keterangan Pindah Alamat

**Rancangan Masukan (Input)**

Pada rancangan masukan berfungsi sebagai input data kepindahan warga ke dalam tabel data base program aplikasi administrasi pelayanan masyarakat, adapun rancangan masukan dimaksud sebagai berikut.

**Rancangan Form Input Surat Keterangan Pindah Alamat**

| HEADER   |                      |                                      |  |      |                      |         |                      |        |                      |
|--|----------------------|--------------------------------------|--|------|----------------------|---------|----------------------|--------|----------------------|
|  |                      |                                      | FORM SURAT KETERANGAN<br>PINDAH ALAMAT |      |                      |         |                      |        |                      |
| <table border="1"><tr><td>NAMA</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>NO. KTP</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>NO. KK</td><td><input type="text"/></td></tr></table> |                      |                                      |  | NAMA | <input type="text"/> | NO. KTP | <input type="text"/> | NO. KK | <input type="text"/> |
| NAMA   | <input type="text"/> |                                      |  |      |                      |         |                      |        |                      |
| NO. KTP  | <input type="text"/> |                                      |  |      |                      |         |                      |        |                      |
| NO. KK   | <input type="text"/> |                                      |  |      |                      |         |                      |        |                      |
| <input type="button" value="Proses"/>  |                      | <input type="button" value="Batal"/> |  |      |                      |         |                      |        |                      |

Gambar 7 : Rancangan Form Menu Input Surat Keterangan Pindah Alamat

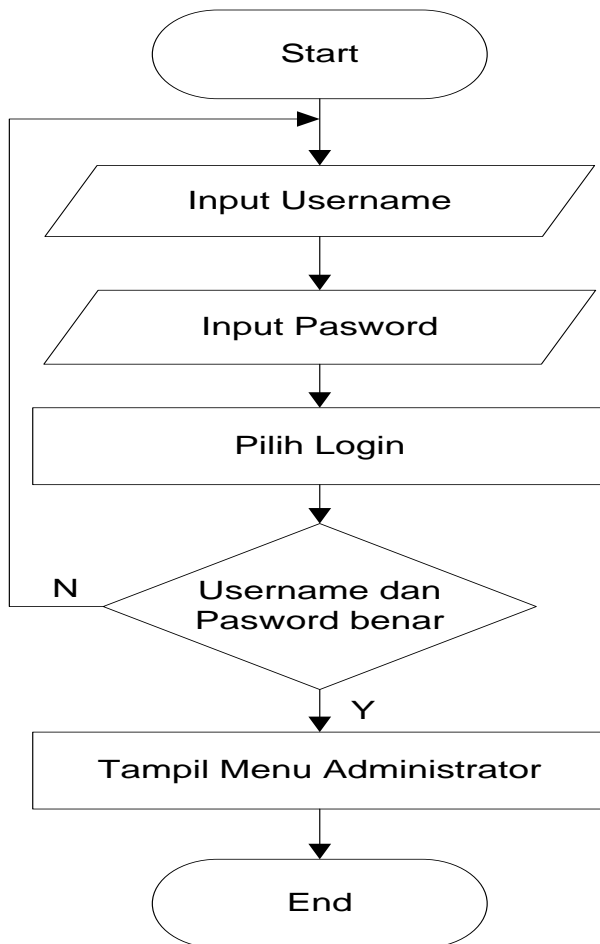
## Rancangan Menu Form Input Data Kependahan

| SURAT KETERANGAN PINDAH ALAMAT |       |         |                      |               |
|--------------------------------|-------|---------|----------------------|---------------|
| DAERAH ASAL                    |       |         |                      |               |
| NAMA                           |       |         |                      |               |
| Alamat                         |       |         |                      |               |
| NO. KTP                        |       |         |                      |               |
| NO. KK                         |       |         |                      |               |
| DATA KELUARGA                  |       |         |                      |               |
| NO                             | NAMA  | NO. KTP | Status Hub. Keluarga | Jenis Kelamin |
| 1                              |       |         |                      |               |
| 2                              |       |         |                      |               |
| DATA KEPINDAHAN                |       |         |                      |               |
| NAMA                           |       |         |                      |               |
| NO. KTP                        |       |         |                      |               |
| ALASAN PINDAH                  |       |         |                      |               |
| ALAMAT TUJUAN PINDAH           |       |         |                      |               |
| JML. KELUARGA YANG PINDAH      |       |         |                      |               |
| Proses                         | Batal |         |                      |               |

Gambar 8 : Rancangan Menu Form Input Data Kependahan

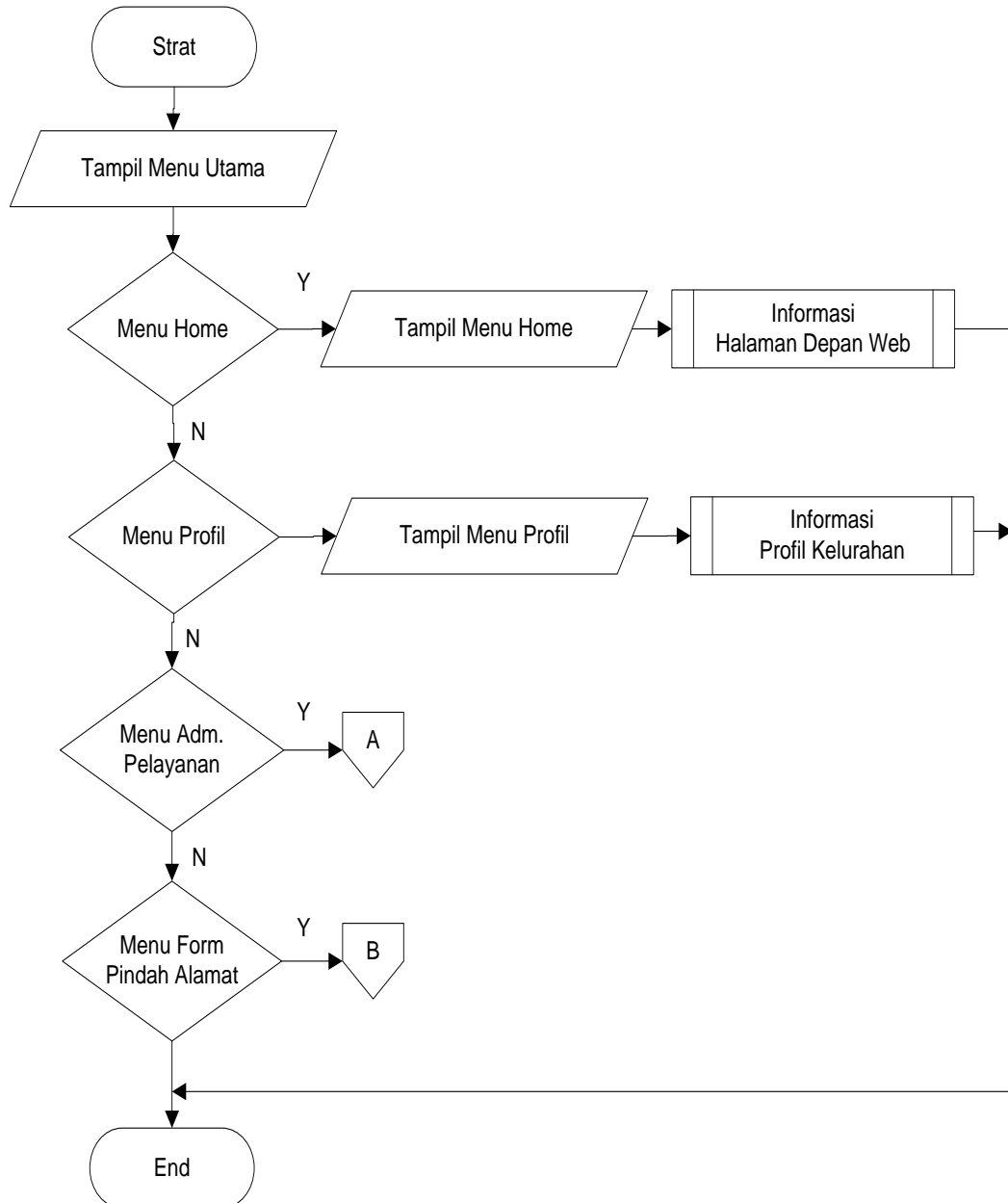


**Rancangan Proses**  
Rancangan Proses Menu Login



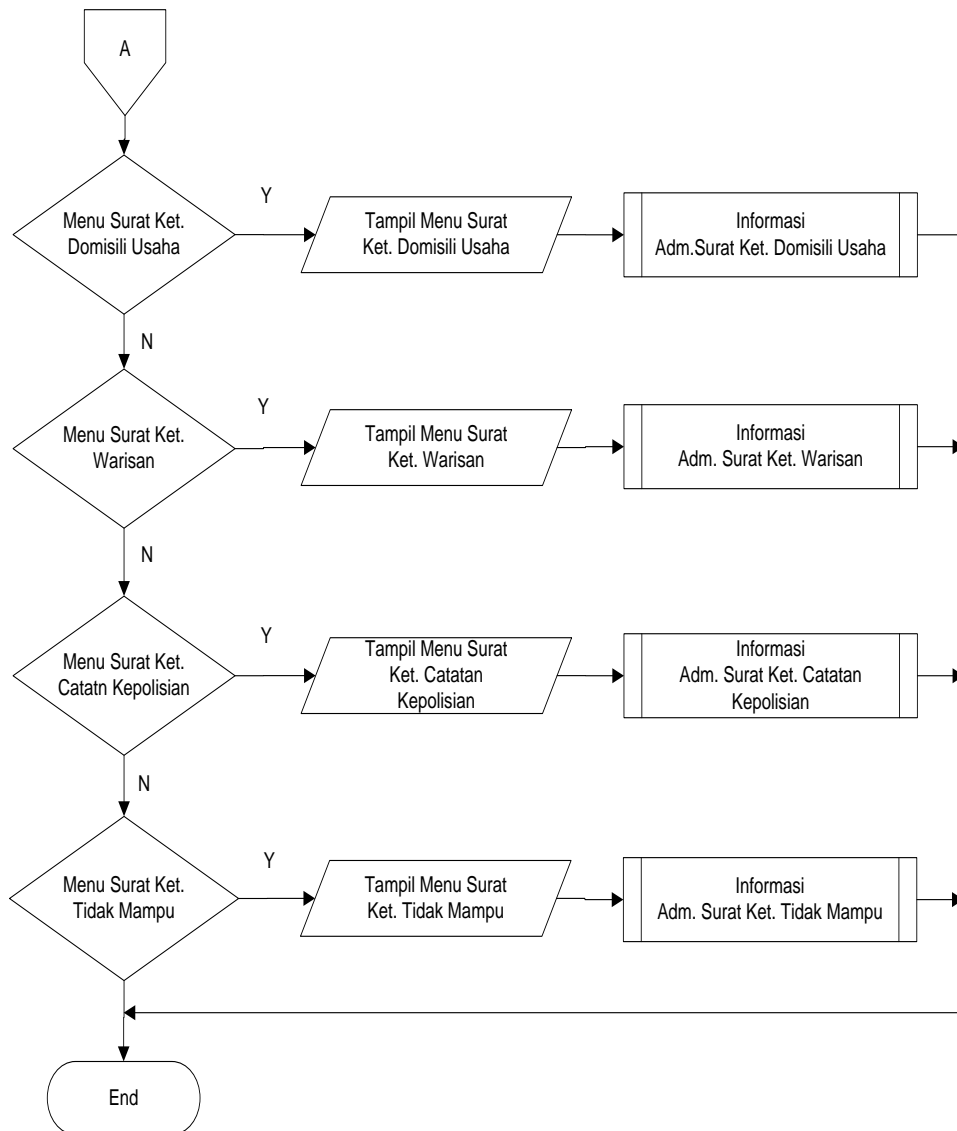
Gambar 9 : Rancangan Proses Menu Login

## Rancangan Proses Menu Utama



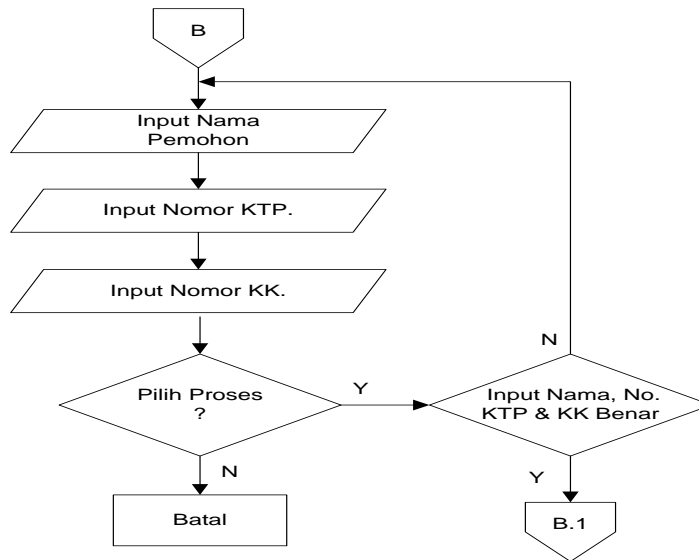
Gambar 10 : Rancangan Proses Menu Utama

## Rancangan Proses Menu Administrasi Pelayanan



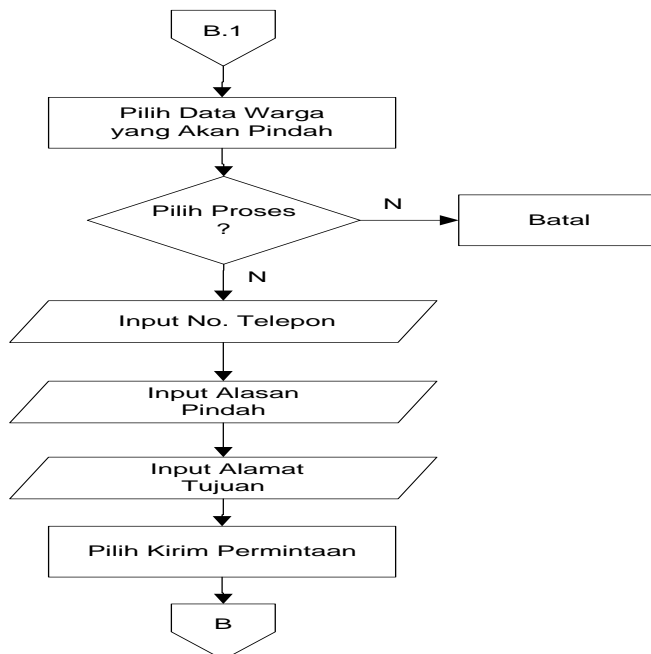
Gambar 11 : Rancangan Proses Menu Administrasi Pelayanan

### Rancangan Proses Menu Input Form Surat Pindah Alamat



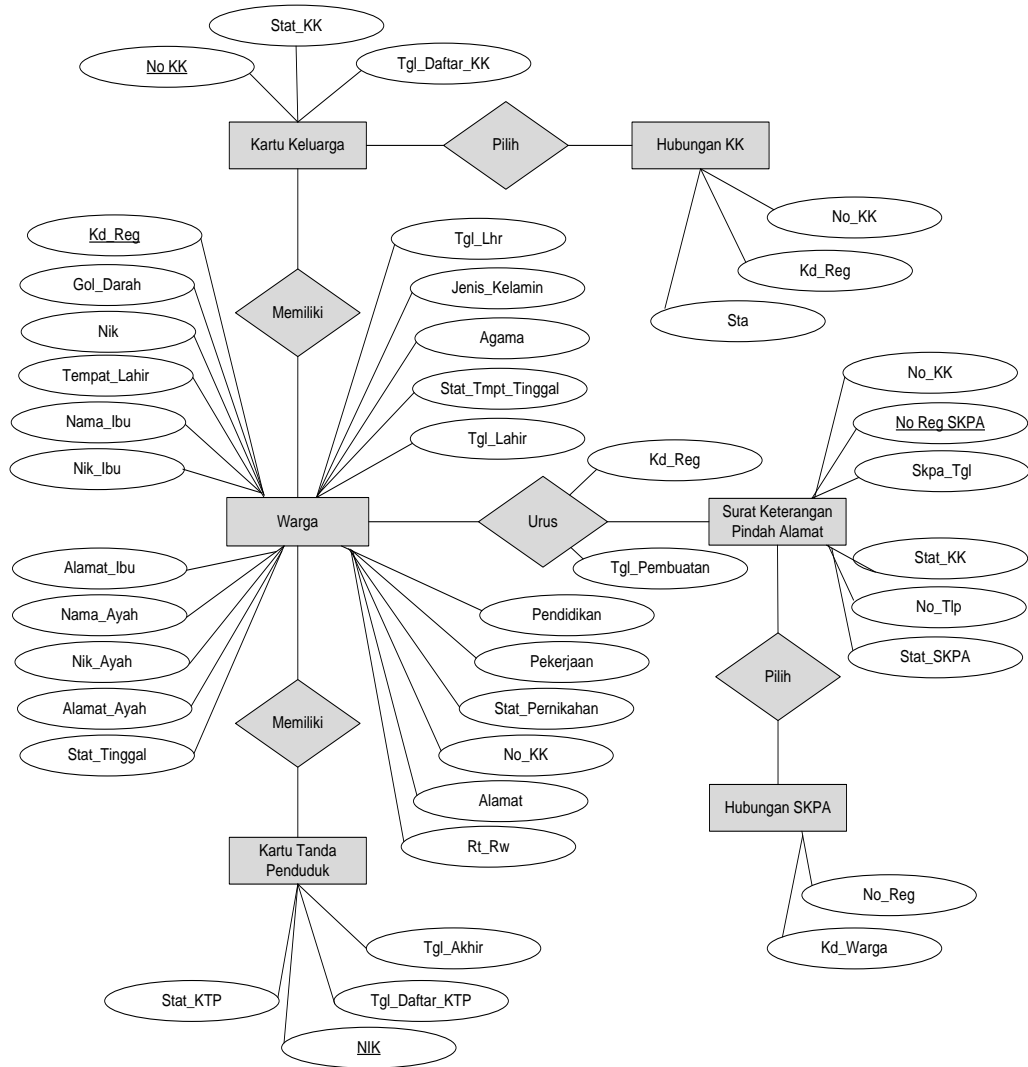
Gambar 12 : Rancangan Proses Menu Input Form Surat Pindah Alamat

### Rancangan Proses Menu Input Data Kepindahan



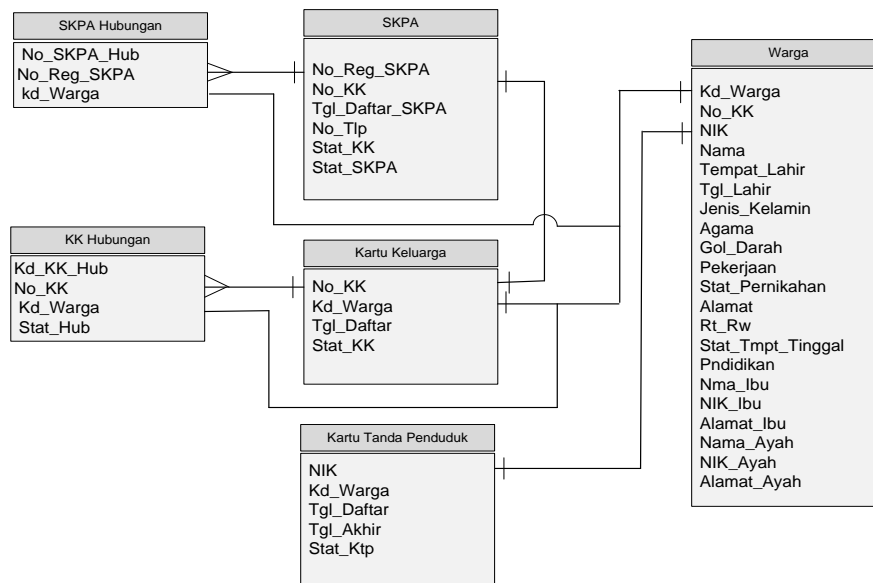
Gambar 13 : Rancangan Proses Menu Input Data Kepindahan

## Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 14 : Entity Relationship Diagram

## Rancangan Relasi Antar Tabel



Gambar 15 : Relasi antar Tabel

## KESIMPULAN

Telah berhasil merancang aplikasi Administrasi Pelayanan Masyarakat Pada Kelurahan Pondok Aren dengan baik, selaku peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini jauh dari kata sempurna dimana Rancangannya hanya sebatas berupa Rancangan Keluaran, Rancangan Menu Halaman Utama, Rancangan Menu Admin, Rancangan Menu Administrasi Pelayanan Masyarakat, Rancangan Proses dengan menggunakan Flowchart, Rancangan Entity Relationship Diagram, dan Rancangan Relasi antar tabel, sehingga ke depannya akan dikembangkan ke arah yang lebih baik lagi.

## DAFTAR PUSTAKA

1. Raghuram Krishnan, J Gehrke, 2003, "Database Management Systems" third edition, McGraw Hill.
2. Andi, 2004, ".Aplikasi Program PHP Dan MYSQL Untuk Membuat Website Interaktif", Andi offset.
3. Hartono Jogiyanto, MBA, PH. D. 2005 "Analisa Dan Disain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktek Aplikasi Bisnis", Andi yogyakarta.
4. Hakim, Lukmanul dan Musalini, Uus. 2005, "Personal Home Page", PT Gramedia, Jakarta.
5. Pramono, Andi. Syafii, M, 2005, "Kolaborasi Flash, Dreamweaver Dan PHP Untuk Aplikasi Website", Andi yogyakarta.
6. Ayu wida astute, Een Juhriah, Maimunah: Jurnal JRAMI; Vol.01 No.04 Tahun 2020
7. Ahmad Azhar Kadim, I Ketut Sutriana dan Irham H. Masir: Jurnal Jambura Journal Of Informatics: Vol.4 No.1 April 2022.
8. Hari Santoso, Heru Soetanto Putra dan Aditya Pratama : Jurnal Infotech; Vol.5 No.2: November 2019